

Kommunikationskonzept der Primarschule Ossingen



Gültig ab 01.05.2023
Von der Schulpflege abgenommen am 03.04.2023
Anpassungen 25.10.2024

Inhaltsverzeichnis

1 Ziele und Grundsätze	3
2 Kommunikationsstrategie	3
2.1 Interne Kommunikation	3
2.2 Externe Kommunikation	4
3 Informations- und Datenschutz	5
4 Krisenkommunikation	5

1 Ziele und Grundsätze

Die Kommunikation erfolgt pro-aktiv, gezielt und nach Bedarf. Eine kontinuierliche Berichterstattung der Lehrpersonen als auch von der Schulleitung via Elternbriefe schafft Vertrauen.

Die Arbeit der Behörde und aller an der Schule beteiligten Personen hat das Ziel für die relevanten Zielgruppen transparent und verständlich zu sein.

Das Image einer qualitativ guten und zeitgemässen Schule wird gepflegt.

2 Kommunikationsstrategie

Diese legt fest, zu welchem Zeitpunkt wie und mit wem kommuniziert wird. Dies beinhaltet die jeweilige Zielgruppe, die jeweiligen Informationen als auch den passenden Kommunikationsweg.

2.1 Interne Kommunikation

Diese ist ein wesentlicher Bestandteil für das gute Funktionieren einer Schule. Im Bereich interner Kommunikation werden die Kommunikationsflüsse innerhalb der Lehrpersonen, Schulleitung und Schulpflege in diesem Konzept festgelegt.

Kommunikationsinstrument	Bezeichnung	Beteiligte Personen
Schulpflegesitzungen	Offizielles Organ für Entscheide	Alle Mitglieder der Schulpflege, Schulleitung, Vertretung Lehrperson, Schulverwaltung
SK – Schulkonferenz	1-2 x im Monat oder nach Bedarf Zusammenkunft der Lehrpersonen mit der Schulleitung zur Besprechung von operativen Themen	Klassenlehrpersonen, Schulleitung
Mitarbeitergespräch	Standortgespräch über Arbeitshaltung, Leistung, Sozialverhalten Vereinbarungen und neue Ziele werden definiert 1x jährlich	Lehrperson und Schulleitung
Vorstellungsgespräche	Stellen werden offiziell ausgeschrieben und Bewerbungseingänge sorgfältig geprüft, persönliche Vorstellungsgespräche werden vereinbart	Schulpflege Ressort Personelles, Schulleitung

2.2 Externe Kommunikation

Die Eltern/Erziehungsberechtigte/n als auch die Öffentlichkeit werden regelmässig über die aktuellen und für sie wichtigen Vorgänge in der Schule informiert. Es wird ein offenes, auf Vertrauen basierendes Verhältnis gepflegt. Hierfür werden verschiedene Kommunikationsinstrumente genutzt:

Kommunikationsinstrument	Bezeichnung	Beteiligte Personen
Elterngespräche	Einmal jährlich finden Elterngespräche statt, diese können auch ad-hoc bei Bedarf vereinbart werden	Klassenlehrperson, Eltern
Elternabend	Je nach Anlass/Thema kann die Lehrperson einen übergreifenden Elternabend einberufen	Klassenlehrperson, Eltern
Besuchsmorgen	3x pro Jahr findet ein Besuchsmorgen im Kindergarten und der Primarschule statt, die Öffentlichkeit hat die Möglichkeit den Unterricht zu besuchen	Klassenlehrperson, Eltern / Grosseltern / Interessierte
Elternbriefe	Ein bis zweimal im Quartal oder nach Bedarf erhalten die Eltern einen Elternbrief per KLAPP zugestellt mit aktuellen Informationen aus dem Schulalltag	Schulleitung, Eltern
Wydeblatt	Im ortsansässigen Wydeblatt werden interessante Themen, grössere Schulprojekte, neue Lehrpersonen vorgestellt als auch auf Veranstaltungen hingewiesen	Lehrpersonen, Schüler oder Schulpflege schreibt Bericht, wird über Ressort Öffentlichkeitsarbeit koordiniert

Die Kommunikation zwischen den Eltern und der Schule läuft seit 1.8.2024 über das Kommunikations-App KLAPP.

Kommunikation an der Primarschule Ossingen

Anliegen Eltern / Schüler

Fragen zum Unterricht, Unterrichtsgestaltung, Hausaufgaben, individuelle Anfragen zum Kind bezüglich des Schulunterrichtes etc.

1. Instanz Lehrperson

Sollte es danach noch Unklarheiten geben, erfolgt die nächste Instanz

2. Instanz Schulleitung

Die Schulleitung widmet sich übergeordnet und als Vorgesetzte der Lehrperson dem Anliegen.

3. Instanz Eltern-MIT-Wirkung oder Schulpflege

Die Eltern-MIT-Wirkung sammelt Anliegen diverser Schüler/Eltern zu einem bestimmten Thema und sucht darauf ein neutrales Gespräch mit der Schule.

Die Schulpflege kann kontaktiert werden und bespricht auch individuelle Themen in deren Sitzungen vertraulich mit der Schulleitung.

3 Informations- und Datenschutz

Für die Zürcher Volksschulen gilt das Informations- und Datenschutzgesetz (IDG).

4 Krisenkommunikation

Krisensituationen, ausgelöst durch unerwartete Ereignisse, sind für alle Beteiligten eine Stresssituation. Die Lage ist unklar, die Situation eventuell emotional und hektisch und von Unsicherheiten begleitet. Die Primarschule Ossingen verfügt über ein Krisenkonzept, auf welches im Notfall zurückgegriffen werden kann. Dieses beinhaltet klar definierte Abläufe und Zuständigkeiten und ist im Lehrerzimmer wie auch im Büro der Schulverwaltung hinterlegt (Ordner Notfallsituation).